

1. Правила посещения Центра

1.1 Настоящие правила посещения Центра (далее «Правила») разработаны и направлены на обеспечение безопасности посетителей во время занятий в бассейне. С этой целью данные правила устанавливают права и обязанности посетителей, определяют механизм реализации этих прав, а так же устанавливают ряд запретов, не допускающих действий, которые могут причинить вред здоровью и жизни посетителей и окружающих лиц.

1.2. Правила Центра являются обязательными для всех Посетителей.

1.3. Сведения о наличии и расположении Правил доводятся до всех Заказчиков и посетителей при подписании Заявки-акцепта на заключение Договора оказания услуг.

1.4. К занятиям в Центре допускаются посетители, ознакомленные с настоящими Правилами.

1.5. Информация относительно деятельности ООО «Хэпписвим» размещается на информационных стендах, размещенных на территории Центра, а также на сайте Центра в сети Интернет: www.happyswim.ru.

1.6. Перед подписанием Заявки-акцепта, что приравнивается к подписанию Договора услуг, Заказчик обязан ознакомиться с Правилами Центра. Текст Правил Центра находится в свободном доступе, и предоставляются Администратором по первому требованию Заказчика в часы работы Центра. Кроме того, Правила Центра исключают предыдущие и заблаговременно доводятся до Клиентов посредством размещения на официальном сайте www.happyswim.ru. Размещение Центром информации на Информационных стендах и/или на официальном сайте www.happyswim.ru. является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах Центра доведены до каждого Клиента в согласованном порядке.

1.7. Центр вправе отказать в заключении, либо прекратить Договор в одностороннем порядке при невозможности оказания требуемых Клиентом Центра услуг, не входящих в ассортимент услуг Центра, либо при выдвигении Клиентом Центра требований к Инфраструктуре Центра, обеспечить которые Центр не планирует

2. Общие положения

2.1. Режим работы и режим посещения Посетителями территории Центра:

Часы работы центра устанавливаются с 9:00 до 21.

2.2. Центр имеет право изменить часы работы. Информация об изменениях часов работы распространяется на информационных стендах Центра и/или на официальном сайте www.happyswim.ru.

2.3. Занятия в Центре проводятся по предварительной записи согласно расписанию, установленному Центром, с учетом возрастных и индивидуальных особенностей. Время индивидуальных консультаций и/или занятий согласовывается с требуемым специалистом. Центр вправе вносить изменения и дополнения в расписание и осуществлять замену заявленного в расписании инструктора. Актуальное расписание доводится до сведения Заказчика через публикации изменений на информационных стендах, а также через сайт Исполнителя.

2.4. Оплата производится в Центре, путем безналичного и наличного расчета, либо дистанционно.

2.5. Клиенты Центра должны покинуть Центр не позднее установленного времени посещения Центра.

2.6. Неоднократное (два и более раз) нахождение в Центре после установленного времени его закрытия является существенным нарушением и может служить основанием для досрочного расторжения Договора в одностороннем внесудебном порядке с Клиентом Центра по инициативе Администратора Центра.

2.7. Клубная карта (договор) предъявляется Администратору Центра каждый раз при посещении Центра. Администрация Центра вправе потребовать предъявить удостоверение личности Клиента. В целях обеспечения безопасности и исключения случаев несанкционированной передачи Клубной карты, во время оформления Договора возможно производство фотографирования Клиента Центра.

2.8. Заказчик обязан зарегистрировать супруга(-у), Детей и Сопровождающих на свою Карту клиента Центра, проинформировать указанных лиц о том, что на них распространяются права и обязанности настоящих Правил.

2.9. При первом посещении Центра Клиент обязан предъявить документы подтверждающие личность, подписать документы о согласии на обработку персональных данных и ознакомиться с Правилами, а Исполнитель предоставить Правила к ознакомлению. Стороны договорились, что первый визит Клиента в Центр, является фактом-подтверждением ознакомления с Правилами.

2.10. Рекомендуется приходить в Центр не позднее 15-ти минут до начала занятия. При опоздании ребенка в группу более чем на 10 минут, Тренер или Администратор вправе по своему усмотрению не допустить его до занятия.

2.11. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных Договором и настоящими Правилами, Центр и Посетители Центра несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.12. Центр не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Клиента, противоправными действиями третьих лиц или самого Клиента. Исполнитель не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение Правил посещения Центра.

2.13. Подписанием Заявки-акцепта Клиент гарантирует и подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для занятий физкультурой и спортом, а также соглашается, что его хронические заболевания и состояние не будут препятствовать занятиям физкультурой и спортом. Во всех тренировках и мероприятиях, проводимых на территориях Центра, Клиент Центра участвует на свой риск. Клиент Центра, пользуясь Инфраструктурой Центра, участвуя в занятиях и тренировках, самостоятельно определяет уровень физической нагрузки сообразно своим индивидуальным особенностям и возможностям.

2.14. Центр не несет ответственности за сохранность транспортных и других средств, оставленных на парковочных территориях.

2.15. Центр не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими или муниципальными властями профилактических, ремонтно-строительных и иных работ.

2.16. Центр не несет ответственности за вред, нанесенный своему здоровью Клиентом Центра во время нахождения на территории Центра.

2.17. Центр не несет ответственности за сохранность вещей Клиента Центра (в том числе в случае кражи, оставления вещей без присмотра, забытых в Центре вещей).

2.18. Центр не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы или обстоятельств, находящихся вне компетенции Центра (форс-мажор).

2.19. На время нахождения в Центре верхнюю одежду, головные уборы и уличную обувь Клиенты оставляют в гардеробе (зоне переодевания) Центра, личные вещи – в шкафчиках в раздевалках Центра.

2.20. Ключи и замки от шкафчиков раздевалок выдаются на рецепции Центра в обмен на Клубную карту. Покидая Центр, Клиент должен освободить соответствующий шкафчик от своих личных вещей и вернуть ключ и замок на рецепцию Центра. Исполнитель не рекомендует Клиенту передавать ключи (замки) третьим лицам.

В случае отсутствия свободных шкафчиков в виду их полной занятости другими членами Центра, Администрация Центра производит выдачу ключей от шкафчиков по мере их поступления, выдача ключей производится в порядке живой очереди среди ожидающих Клиентов.

Отсутствие свободных шкафчиков не является нарушением Центром своих обязательств по Договору.

2.21. Клиент несет ответственность за потерю замка/ключа.

2.22. Клиент имеет возможность выбора любого свободного шкафчика в раздевалке. Открыть и закрыть шкафчик можно при помощи навесного замка, выданного Администратором. Исполнитель не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в шкафчиках, а также за забытые/оставленные без присмотра вещи на территории Центра. Перед тем, как покинуть Центр, Клиент должен освободить шкафчик от своих личных вещей. В случае обнаружения по окончании рабочего дня Центра занятых шкафчиков Исполнитель оставляет за собой право вскрыть шкафчик, освободить его и переместить вещи в другое место, либо утилизировать.

2.23. Видео и фотосъемка в Центре без специальной договоренности с Администрацией Центра запрещена.

2.24. Взрослые и дети не должны иметь медицинских и иных противопоказаний для занятия спортом.

2.25. В случае прерывания занятия Клиентом по своей инициативе, занятие считается проведенным, а услуга оказанной.

2.26. Клиенты обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим клиентам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других клиентов Центра, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. Если вольные или невольные действия Клиентов создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Центра вправе применить меры к указанным

лицам в виде отстранения от занятий (пребывания в Центре), вывода за пределы Центра или вызова сотрудников правоохранительных органов.

2.27. При систематическом нарушении данных правил (более двух раз), Администрация Центра оставляет за собой право отказать в допуске к занятиям. Выявленное нарушение может быть зафиксировано путем составления администрацией Центра акта о нарушении, при этом денежные средства, уплаченные Клиентом, не возвращаются.

2.28. В случае отказа Клиента от Договора, заключенного в период действия Акции, проводимой Центром и/или заключенного с применением скидок, возврат денежных средств за неиспользованный период членства в Центре производится в соответствии с Прейскурантом. В случае, если оплаченная Клиентом по Договору денежная сумма меньше размера стоимости фактически проведенной технической работы и стоимости периода посещения фитнес Центра (рассчитанной на момент подачи заявления об отказе от Договора), то никакого возмещение денежных средств Клиенту не производится. При этом Центр оставляет за собой право требовать от Клиента полной оплаты недостающей разницы между суммами, которая должна быть произведена Клиентом Центра в течение трех календарных дней с момента получения соответствующего требования от Центра.

3. На территории Центра запрещается:

3.1. Приходить в Центр в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3.2. Вести предпринимательскую (коммерческую) деятельность (равно как предоставление услуг персонального тренинга, распространение рекламы и информации).

3.3. Курить в помещениях Центра, употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и токсичные вещества.

3.4. Приводить ребенка в Центр при: диарее и рвоте, «непрозрачных» соплях и кашле в активной фазе, наличии незаживших ран, конъюнктивите, повышенной температуре тела, заболеваниях, сопровождающихся повреждением кожных покровов.

3.5. В спа-зоне, территории бассейна и раздевалках запрещается находиться с едой или осуществлять прием пищи и напитков (за исключением детского питания в пластиковой таре, поильнике, детской бутылке). Кормить ребенка разрешается только в специально отведенном для этого месте в холле.

3.6. Клиентам входить в помещения Центра, предназначенные только для персонала.

4. Правила посещения бассейна.

4.1. Все посетители в обязательном порядке должны пройти медицинский осмотр и иметь медицинскую справку о состоянии здоровья для посещения бассейна.

4.2. Каждый посетитель должен иметь индивидуальные средства гигиены (мочалку, плавательную шапочку, плавательный костюм, резиновые тапочки, специальные трусики-подгузники для детей младше 2-х лет).

4.3. Ответственность за безопасность детей и взрослых во время групповых занятий в бассейне возлагается на Тренера, проводящего занятие. В остальных случаях, ответственность за свою безопасность и безопасность детей на территории комплекса, спа-зоне, раздевалке и территории бассейна возлагается на Клиента, Родителя или Сопровождающее ребенка лицо.

4.4. Запрещено оставлять детей до 16-ти лет без сопровождения Родителя или Сопровождающего, за исключением групповых занятий и персональных тренировок.

4.5. Малолетние с 6-и лет и несовершеннолетние до 16-ти лет могут находиться в бассейне без Родителя или Сопровождающего только на уроке по расписанию Центра, на секции или персональной тренировке.

4.6. Детям до 8-и лет запрещается пользоваться сауной без Родителя или Сопровождающего лица.

4.7. Присутствие Клиента на занятиях, где он не принимает участие в занятии (не принял душ, не переоделся и не заходит в воду) допускает только с согласия Администрации Центра и Тренера.

4.8. Клиенту разрешено пройти с ребенком в спа-зону при условии, что Клиент принимает душ с мылом в Центре, переодевается в чистую сменную одежду пляжного типа и чистую сменную обувь, исключительно в следующих случаях:

- ребёнок пришёл заниматься первый раз;
- ребёнок без присутствия родителя в поле видимости вообще не заходит в воду/не занимается;
- занятия с особыми детьми, когда гидрореабилитологу нужна постоянная информационная поддержка родителя.

4.9. В этих случаях Клиент обязан получить у Администратора разрешение находиться в спа-зоне.

4.10. Дети старше 3 лет пользуются раздевалками согласно своему полу. Для переодевания детей младше 3 лет родители пользуются раздевалкой по своему полу. Проход в раздевалки

возможен только при наличии сменной обуви. В уличной обуви и бахилах вход в раздевалки запрещен.

4.11. При первом посещении бассейна ребенком в возрасте от 6 месяцев родители обязаны предъявить действующую справку от педиатра и с отрицательным результатом анализа на энтеробиоз. Анализ на энтеробиоз необходимо обновлять каждые три месяца. Справка от педиатра действительна 6 месяцев. При отсутствии действующей справки в посещении бассейна будет отказано.

При первом посещении бассейна родители и/или сопровождающие несовершеннолетних детей лица обязаны предъявить действующую справку с отрицательным результатом анализа на энтеробиоз. Анализ на энтеробиоз необходимо обновлять каждые три месяца. При отсутствии действующей справки в посещении бассейна будет отказано.

4.12. При наличии проблем с кожными покровами обязательна справка от терапевта или педиатра о возможности посещать бассейн.

4.13. Обязательно перед входом в бассейн принимать душ с использованием моющих средств, без купального костюма. Это правило распространяется на всех взрослых и детей старше 2 лет.

4.14. Дети и взрослые обязаны использовать резиновую обувь в душевых и спа-зоне.

4.15. Тренер имеет право не допустить Клиента, ребенка до занятий, если его одежда и/или обувь не соответствуют технике безопасности или иным нормам.

4.16. Нахождение в бассейне допускается только при наличии плавательной шапочки у взрослых и детей старше 3 лет (или младше, если длина волос более 3 см).

4.17. Вход в бассейн на групповое или персональное занятие разрешается только после приглашения от тренера/инструктора или иного персонала Центра.

4.18. В душевых, на обходных дорожках и на ступеньках ребенка до 5 лет необходимо держать за руку.

4.19. Обязательным условием нахождения ребенка до 2 лет в бассейне и сауне является наличие специальных трусиков для плавания, подобранных по размеру.

4.20. Если Клиент или ребенок загрязнил воду, занятие в бассейне прекращается, Клиент оплачивает компенсацию за очистку бассейна в размере 5 000 (пять тысяч) рублей.

4.21. Если занятие не состоялось, а именно: ребенок пробыл в воде менее 15 минут по каким-либо причинам, то занятие оплачивается в полном объеме.

4.22. Если ребенок пробыл в воде более 15 минут, то услуга считается оказанной в полном объеме.

4.23. При посещении свободного плавания Клиенты могут использовать дополнительный инвентарь и игрушки, представленные в Центре, кроме демонстрационных кукол. По окончании занятия, весь инвентарь и игрушки необходимо убрать на свои места.

4.24. На время посещения бассейна рекомендуется снимать украшения.

4.25. При ухудшении общего самочувствия во время занятий необходимо немедленно прекратить тренировку и в случае необходимости обратиться к врачу.

4.26. Тренер имеет право не допустить Клиента на занятие (тренировку) в случаях, когда это может быть опасно для здоровья и иных случаях.

5. На территории бассейна запрещается:

5.1. Перед посещением бассейна пользоваться косметическими средствами, кремами, парфюмерными ароматами.

5.2. Выносить игрушки и инвентарь из спа-зоны.

5.3. В спа-зоне и раздевалках принимать пищу и напитки (за исключением детского питания в пластиковой таре, поильнике, детской бутылке). Кормить ребенка разрешается только в специально отведенном для этого месте в холле.

5.4. Вход в бассейн до начала занятия и нахождение в бассейне после окончания занятия.

5.5. Бегать, прыгать на территории бассейна, спа-зоне, душевых и раздевалках.

5.6. Бегать по бортику бассейна.

5.7. Использовать внешний бортик для залезания на него и прыжков в воду. Ребенок может находиться только на тех бортиках, которые примыкают к стенам. Запрещается прыгать с бортика и лестницы на мелкой части бассейна (менее 90 см - половина длинного бассейна около лестницы).

5.8. Запрещено играть с использованием силовых приемов или утопления.

5.9. Класть игрушки и засовывать руки в скиммеры (сливные отверстия в бортике бассейна).

5.10. Не разрешается резервировать места в хоне отдыха, оставляя на хранение полотенце или другие личные вещи.

5.11. Использовать для самостоятельных занятий инвентарь, предназначенный для водных групповых программ.

5.12. Подавать ложные сигналы бедствия

6. Правила действия и возврата абонементов

I. Правила действия Абонементов на групповые тренировки в бассейне.

Активация Абонемента (начало отсчета срока его действия) происходит в день проведения первого занятия, но не позднее 30 дней с даты приобретения.

Если Абонемент приобретается в период действия предыдущего Абонемента, то активация приобретаемого Абонемента происходит не позднее 7 (семи) дней после окончания действия предыдущего Абонемента (операция «Продление») или в день проведения первого занятия, если оно наступит ранее.

Для того, чтобы Исполнитель мог обеспечить Заказчику место в группе, которую он посещал, Заказчику необходимо оформить следующий Абонемент за 7 дней до конца действия Абонемента.

В обратном случае Исполнитель оставляет за собой право предложить место тем, кто находится в листе ожидания на соответствующую группу.

Об отмене занятия необходимо сообщить Администратору Центра за 1 (*один*) день до занятия до 20:00 любым доступным способом и надлежащим образом. Если Заказчик не уведомил надлежащим образом Исполнителя об отмене занятия, такое занятие считается проведенным, а услуга оказанной. Занятие списывается.

Отменить занятие можно через Администратора Центра.

Заказчик вправе посетить (восполнить) отмененные занятия с другой группой в рамках действия Абонемента, при условии наличия свободных мест.

Записаться на восполняемое занятие можно за 1 день до занятия начиная с 20:00, либо в день занятия в любое время. Запись на восполняемое занятие *изменить или* отменить нельзя.

Отмененные Занятия по заявлению Заказчика могут быть перенесены на новый Абонемент, при условии его покупки не позднее 14 дней со дня окончания действия истекшего Абонемента. При этом занятия переносятся только один раз и не могут быть перенесены на новый Абонемент повторно.

В случае возврата Абонемента перенесенные занятия аннулируются и денежные средства за них не возвращаются.

Срок действия перенесенных занятий аналогичен сроку действия Абонемента, на который они перенесены.

Заказчик вправе заморозить Абонемент (приостановить его действие). Максимальный срок заморозки - 1 неделя (7 дней). При этом срок действия Абонемента продлевается на период заморозки.

Заказчик не имеет права воспользоваться услугой Заморозки задним числом.

Заказчик имеет право отменить заморозку досрочно. При этом: если заморозка отменяется в течение первых 7 дней, в этом случае дни заморозки не расходуются, а срок действия Абонемента не увеличивается.

При заморозке Абонемента Заказчик выписывается с занятий, которые попали в период заморозки, начиная со следующего дня заморозки. Если Заказчик записан на занятия в первый день заморозки, такие занятия не отменяются.

Все спорные вопросы касательно действия Абонементов решаются Руководством Исполнителя после зарегистрированного обращения Заказчика в течение 10 рабочих дней.

II. Правила действия разового группового занятия и свободного плавания в бассейне.

Активация занятия (начало отсчета срока его действия) происходит в день покупки. Срок действия занятия - 4 недели (28 дней).

Заказчик вправе самостоятельно или обратившись в Центр записаться на соответствующее групповое занятие в бассейне.

Об отмене занятия необходимо сообщить Администратору Центра за 1 (*один*) день до занятия до 20:00 любым доступным способом. Если Заказчик не уведомил надлежащим образом Исполнителя об отмене занятия, такое занятие считается проведенным, а услуга оказанной. Занятие списывается.

Все спорные вопросы касательно действия Абонементов решаются Руководством Исполнителя после зарегистрированного обращения Заказчика в течение 10 рабочих дней.

III. Правила действия Абонементов на индивидуальные тренировки в бассейне.

Активация абонемента (начало отсчета срока его действия) происходит в день проведения первого занятия, но не позднее 30 дней с даты приобретения.

Расписание персональных занятий формируется Заказчиком совместно с Тренером. После приобретения Абонемента Тренеру сообщается личный телефон Заказчика.

О переносе/отмене персонального занятия необходимо сообщить по личному телефону Тренеру или в Центр любым доступным способом не позже, чем за 2 часа до начала занятия.

Если Заказчик не уведомил надлежащим образом Исполнителя об отмене/переносе занятия, такое занятие считается проведенным, а услуга оказанной.

В случае вынужденного отсутствия Тренера, Исполнитель предлагает замену. Если срок отсутствия Тренера превышает срок действия Абонемента, то Абонемент продлевается на срок отсутствия Тренера.

При заморозке через Администратора Центра Заказчик может выбрать конкретную дату начала заморозки.

Заказчик не имеет права воспользоваться услугой Заморозки задним числом.

Заказчик имеет право отменить заморозку досрочно. При этом: Если заморозка отменяется в течение первых 7 дней, в этом случае дни заморозки не расходуются, а срок действия Абонемента не увеличивается.

Заказчик имеет право приобрести пакет заморозки на 2 (*две*) и 4 (*четыре*) недели. При этом минимальный срок заморозки - 1 неделя (7 дней). Пакет заморозки действует только на один абонемент и не может быть перенесен на другой абонемент.

Заказчик не имеет права воспользоваться услугой Заморозки задним числом.

Все спорные вопросы касательно действия Абонементов решаются Руководством Исполнителя после зарегистрированного обращения Заказчика в течение 10 рабочих дней.

IV. Правила действия разового персонального занятия в бассейне.

Активация занятия (начало отсчета срока его действия) происходит в день покупки. Срок действия занятия - 4 недели (28 дней).

Время персонального занятия согласовывается Заказчиком совместно с Тренером. После приобретения разового персонального занятия Тренеру сообщается личный телефон Заказчика.

О переносе/отмене персонального занятия необходимо сообщить по личному телефону Тренеру или в Центр любым доступным способом не позже, чем за 2 (два) часа до начала занятия. Если Заказчик не уведомил надлежащим образом Исполнителя об отмене/переносе занятия, такое занятие считается проведенным, а услуга оказанной.

Все спорные вопросы решаются Руководством Исполнителя после зарегистрированного обращения Заказчика в течение 10 рабочих дней.

V. Правила действия Абонементов на занятия в спортзале.

Активация Абонемента (начало отсчета срока его действия) происходит в день проведения первого занятия, но не позднее 30 дней с даты приобретения.

Если Абонемент приобретается в период действия предыдущего Абонемента, то активация приобретаемого Абонемента происходит не позднее 7 (семи) дней после окончания действия предыдущего Абонемента (операция «Продление») или в день проведения первого занятия, что наступит ранее.

Для того, чтобы Исполнитель мог обеспечить Заказчику место в группе, которую он посещал, Заказчику необходимо оформить следующий Абонемент за 7 дней до конца действия Абонемента. В обратном случае Исполнитель оставляет за собой право предложить место тем, кто находится в листе ожидания на соответствующую группу.

Заказчик вправе заморозить Абонемент (приостановить его действие). Минимальный срок заморозки - 1 неделя (7 дней). При этом срок действия Абонемента продлевается на период заморозки.

При заморозке через Администратора Центра Заказчик может выбрать конкретную дату начала заморозки.

Заказчик не имеет права воспользоваться услугой Заморозки задним числом.

При заморозке Абонемента Заказчик выписывается с занятий, которые попали в период заморозки, начиная со следующего дня заморозки. Если Заказчик записан на занятия в первый день заморозки, такие занятия не отменяются.

Все спорные вопросы касательно действия Абонементов решаются Руководством Исполнителя после зарегистрированного обращения Заказчика в течение 10 рабочих дней.

VI. Правила возврата абонементов на групповые и индивидуальные тренировки.

Возврат Абонемента возможен только в течение срока его действия. До посещения первого занятия по Абонементу возвращается его полная стоимость.

Для возврата Абонемента необходимо заполнить заявление, подписать его Администратору Центра.

Все вопросы, связанные с возвратом денежных средств решаются Руководством Исполнителя после зарегистрированного обращения Заказчика в течение 10 рабочих дней.

