

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ  
г. Санкт-Петербург

Данный документ является официальным предложением (публичным договором, Офертой) ООО «ХэппиСвим» в лице генерального директора Бугровой Алены Леонидовны, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемого «Исполнитель», заключить Договор оказания услуг и содержит все существенные условия. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится «Заказчиком». В связи с вышеизложенным внимательно прочитайте текст данного публичного договора (Оферты) и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг. Исполнитель заключает Договор оказания услуг на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей Договора Заказчиком», и принявшим условия настоящей Оферты путем совершения действий, указанных в п. 2.

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Клуб** – место оказания услуг, расположенное по адресу г. Санкт-Петербург, ул. Ушинского 14, Литера А. Включает как основные помещения, используемые для оказания услуг, так и подсобные.

**Заявка-акцепт** - письменное согласие Заказчика на получение услуг, предоставляемых Исполнителем на условиях и в соответствии с Правилами посещения Клуба (Приложение №3). Заявка-акцепт также, но не ограничиваясь, содержит информацию о тех, кто будет пользоваться услугами Исполнителя. Образец заявки-акцепта в Приложении №2.

**Заказчик** – дееспособное физическое лицо, которое акцептовало Оферту, путем оплаты услуг Исполнителю и подписи Заявки-акцепта. Заказчик имеет намерение самостоятельно пользоваться услугами Исполнителя и/или вместе со своим(ей) супругом(ой), и/или вместе со своими детьми, и/или приводить своих детей на занятия, и/или отправлять своих детей на занятия вместе с сопровождающим.

**Клиент** – любое дееспособное физическое лицо, пользующееся услугами Исполнителя, на основании Публичного договора (Оферты) на оказание услуг, Заявки-акцепта и Правил посещения Клуба. Клиентами Клуба могут быть - Заказчик, супруг(а) Заказчика и Сопровождающие детей Заказчика.

**Прейскурант** - полный перечень Услуг, предоставляемых Клубом, размещенный на сайте по Адресу [www.happyswim.ru](http://www.happyswim.ru).

**Занятие (услуга)** - деятельность Исполнителя по удовлетворению потребностей Заказчика в формировании, поддержании и укреплении здоровья, физической реабилитации, а также проведении физкультурно-оздоровительного, спортивного и иного досуга. Услуги могут предоставляться в виде:

Абонементов на занятия в группах и/или персонально с тренером, разовых персональных занятий, пробного и/или разового посещения, в зависимости от предложений Клуба установленных Прейскурантом, действующим на дату оформления сторонами Заявки-акцепта.

**Абонемент** – определенное количество занятий в группе или индивидуально, неотделимых друг от друга, сгруппированных по усмотрению Исполнителя, ограниченных в сроке действия. Правила действия и возврата Абонементов содержатся в Приложении №4.

**Карта клиента** – пластиковая идентификационная карта, выданная Заказчику.

**Тренер или инструктор** - лицо, осуществляющее практическое спортивно-оздоровительное занятие в рамках программы Исполнителя в бассейне, спортзале или ином месте проведения занятий.

**Администратор** – лицо, действующее от имени Исполнителя при исполнении данного договора.

**Родитель** – Заказчик, законный представитель Ребенка (детей), наделенный правами в соответствии с законодательством РФ.

**Ребенок (дети)** – несовершеннолетнее физическое лицо, пользующееся услугами Исполнителя на основании Договора, заключенного с Родителем (законным представителем несовершеннолетнего лица) ребенка.

**Сопровождающий** – уполномоченный Родителем совершеннолетний представитель Ребенка, указанный в доверенности (Приложение №5).

**Правила посещения Клуба** - свод обязательных правил поведения и пользования услугами Исполнителя, правил техники безопасности и условий посещения Клуба. Правила описаны в Приложении №3. Правила обязательны для исполнения всеми Клиентами.

**1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

1.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Заказчику Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты, дополнениями к Оферте и текущим Прейскурантом Исполнителя.

1.2. Оферта и дополнения к Оферте, Правила, Прейскурант и Расписание являются официальными документами и публикуются на официальном сайте Исполнителя: [www.happyswim.ru](http://www.happyswim.ru), а также на информационном стенде на территории клуба Исполнителя. Перечень и стоимость предоставляемых Исполнителем Услуг определяется Прейскурантом, размещенном на сайте по адресу [www.happyswim.ru](http://www.happyswim.ru).

1.3 Исполнитель имеет право изменять и дополнять данную Оферту и Приложения к ней без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя не менее чем за десять дней до вступления их в силу. Заказчик самостоятельно осуществляет ознакомление с Офертой и всеми изменениями. В случае, если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после изменения настоящей Оферты, это означает, что такие изменения приняты Заказчиком.

## 2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с действующим на момент оплаты Прейскурантом, размещенном на сайте Исполнителя и/или на информационных стендах Клуба.

2.2. Стоимость услуг оплачивается Заказчиком путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя дистанционно (через сайт) или в Клубе путем оплаты банковской картой или наличным в кассу. Перечень приобретенных Заказчиком услуг указан в чеке.

2.3. После оплаты услуг Заказчик заполняет и подписывает в Клубе в письменном виде Заявку-акцепт на присоединение к Оферте, в соответствии с утвержденной формой (Приложение №2).

2.4. Оферта считается принятой, а Договор оказания услуг считается заключенным после оплаты Услуг Заказчиком, получения денежных средств Исполнителем и подписания Заказчиком Заявки-акцепта.

2.5. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной Оферте со дня начала действия (Активации) Абонемента в установленном в Правилах посещения Клуба порядке.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Оказывать Заказчику услуги, предусмотренные настоящей Офертой, Прейскурантом, с привлечением третьих лиц без согласования с Заказчиком.

3.1.2. Изменять по своему усмотрению виды услуг, стоимость, расписание занятий, состав персонала, методики проведения занятий, положения (регламенты) об услугах, Правила посещения Клуба. Исполнитель вправе вносить изменения в часы работы Клуба. Все изменения доводятся до Заказчика, путем размещения на информационных стендах Клуба и/или сайте Исполнителя.

3.1.3. Ограничивать объем и порядок предоставления услуг, закрывать Клуб, отдельные зоны клуба (в том числе, бассейн) без предоставления каких-либо компенсаций в следующих случаях:

- для устранения аварийных ситуаций, а также в случаях проведения плановых и/или профилактических и/или ремонтных работ на срок, необходимый и достаточный для проведения таких работ,

- для проведения уборки зон Клуба,

- для проведения клубных мероприятий, если это не привело к временному закрытию Клуба в целом для посещения более чем на один день,

- в случае получения предписаний о закрытии контролирующих органов.

3.1.4. Не допустить Клиента и детей до занятия, если имеется сомнение в подлинности медицинской справки или по другим основаниям.

3.1.5. Не допустить Клиента и детей до занятия, если сочтет, что присутствие Клиента и детей на занятии может быть небезопасно для Клиента для других посетителей Клуба.

3.1.6. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения Заказчиком условий по оплате, предусмотренных пунктом 2.3, а также в случае систематического (более двух раз) нарушения Клиентом Правил посещения Клуба.

3.1.6. Не допускать Клиента до занятия, если Клиент не записан на него.

3.1.7. Осуществлять фото- и видеосъемку проводимых занятий. Принятием условий настоящего Договора Заказчик выражает своё согласие на проведение фото- и видеосъемки занятий Исполнителем и возможное последующее размещение фото- и видеоматериалов в сети Интернет и печатной продукции.

3.1.8. Обрабатывать персональные данные Заказчика, его Детей и Сопровождающих лиц, в порядке предусмотренном положениями подпункта 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». При этом Заказчик дает согласие на обработку и хранение персональных данных (а именно ФИО Заказчика, его детей, супруга(и) и сопровождающих лиц, контактные телефоны, адреса электронной почты, фотографий и

паспортных данных) Исполнителем, полученных в процессе исполнения Договора в течение срока действия Договора и по истечении десяти лет после окончания срока действия Договора.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. В часы работы Клуба оказывать Заказчику услуги надлежащего качества силами квалифицированных Тренеров и Инструкторов, а также предоставлять в пользование оборудование и сопутствующую услуге инфраструктуру в состоянии, отвечающем целям настоящего Договора.

3.2.2. Обеспечить исправность и надлежащее рабочее состояние спортивного инвентаря и иного оборудования, находящегося на территории Клуба, при условии надлежащего обращения с ним со стороны Заказчика, его детей и Сопровождающих.

3.2.3. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности, соответствие Клуба Федеральным санитарным правилам (нормам) в части регулирования работы бассейна и работы с детьми.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых услугах.

4.1.3. Пользоваться возможностью продления действия Абонемента, если такая возможность предусмотрена Прейскурантом (Приложение №1).

4.1.4. В одностороннем порядке отказаться от посещения Клуба, в соответствии с п. 6 настоящего Договора.

4.1.5. Переуступить права и обязанности по настоящему Договору и передать неиспользованный Абонемент третьим лицам с согласия Клуба.

4.1.6. Передать пользование Абонементом лицу, указанному в Заявке-акцепте, супругу (е) или Сопровождающему Ребенка. При этом данное лицо обязано выполнять все Правила Клуба, как и Заказчик, в соответствии с п. 4.2.3. Несоблюдение Правил посещения Клуба Ребенком (детьми), супругом(ой) или Сопровождающим приравнивается к несоблюдению Правил самим Заказчиком.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Оплатить стоимость оказываемых Исполнителем услуг и заполнить Заявку-акцепт в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Публичным договором на оказание услуг.

4.2.2. При заключении Договора представить документы, удостоверяющие его личность, при необходимости личность детей и/или документы подтверждающие законное представительство.

При передаче Абонемента супругу(е), сопровождающему, данные лица также обязаны предоставить документы, подтверждающие личность.

4.2.3. Соблюдать Правила посещения Клуба, являющиеся неотъемлемой частью настоящей Оферты (Приложение №3), а также иные правила, донесенные путем размещения на информационных стендах Клуба и/или сайте Исполнителя. Несоблюдение условий настоящего пункта является основанием для одностороннего расторжения Договора во внесудебном порядке, а также основанием для отказа от предоставления услуги.

4.2.4. Поддерживать в местах проведения занятий, а также на территории вспомогательных помещений, порядок. Бережно относиться к спортивному инвентарю и иному оборудованию, предоставленному Исполнителем в рамках оказания услуг.

4.2.5. Сдать необходимые анализы и предоставить действующие справки.

4.2.6. Уведомить Исполнителя об имеющихся у Заказчика, его детей или Сопровождающих хронических и иных заболеваниях и противопоказаниях, препятствующих получению услуг, способных послужить препятствием для занятий в Клубе, либо способных сделать небезопасным оказание Исполнителем услуг Клиенту и Детям.

4.2.7. Покидать территорию Клуба не позднее установленного времени окончания работы Клуба.

4.2.8. Знакомиться с информацией, касающейся предоставления Услуг, размещенной на информационных стендах на территории Клуба, а также размещаемой Исполнителем в сети Интернет на официальном сайте [www.happyswim.ru](http://www.happyswim.ru).

4.2.9. Известить Исполнителя в письменном виде (заполнить и подписать доверенность) о том, кто может быть Сопровождающим Ребенка (детей), кто будет приводить, забирать с занятий, участвовать в занятиях и представлять интересы Ребенка (детей) в Клубе. Образец доверенности содержится в Приложении №5 к настоящему Договору. Если с ребенком будет пользоваться услугами Клуба супруг (а), Заказчик обязан указать это в Заявке-акцепте с предоставлением таких же подтверждающих личность и родство документов, как и Заказчик.

4.2.10. Незамедлительно информировать Исполнителя в письменной форме о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение

взаимных обязательств по Договору, в том числе, но не ограничиваясь, об изменении данных Сопровождающего Детей.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Заказчика и Ребенка в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору, нарушения требований инструкторов, тренеров, администраторов Клуба, а также не соблюдения Правил посещения Клуба.

5.3. Исполнитель не несет ответственность за вред, нанесённый Заказчиком своему здоровью или здоровью Ребенка (детей) во время нахождения на территории Клуба, если только не будет доказано, что такой вред нанесён по вине Исполнителя.

5.4. Покупая Абонемент, Заказчик подтверждает, что ни он, ни его Ребенок (дети), не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему услуг Исполнителем, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Заказчика, его Ребенку (детям), а равно жизни или здоровью иных клиентов и персонала Исполнителя. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья его детей. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, в том числе самостоятельного плавания в бассейне.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика. Все найденные на территории Клуба вещи хранятся в течение одного месяца.

5.7. Заказчик несет материальную ответственность за вред, причиненный Клубу и/или третьим лицам (за уничтожение, утерю, повреждение оборудования, имущества, материальных ценностей и пр.) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Заказчик возмещает стоимость поврежденного и/или утраченного имущества в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения требования от Исполнителя.

5.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (беспорядки, стихийные бедствия, взрывы, пожары, забастовки, действия властей, перерывы в обеспечении коммунальными услугами со стороны ресурсоснабжающих организаций и т.п.).

## 6. ИСПОЛНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор считается бессрочным.

6.2. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с даты окончания срока действия Абонемента или проведения разового занятия Заказчиком не выставлена мотивированная претензия в письменном виде, признанная Исполнителем обоснованной. Акт оказанных услуг сторонами не составляется.

6.3. В случае, если Заказчик планирует и далее посещать занятия в определенной группе по Абонементу, Заказчику необходимо за 7 дней до окончания срока действия Абонемента приобрести новый Абонемент. В противном случае, Исполнитель не гарантирует место в группе.

6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут:

6.4.1 По соглашению сторон.

6.4.2 По инициативе одной из сторон. При этом одностороннее расторжение Договора осуществляется путем письменного уведомления об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора.

6.5. Договор может быть расторгнут в одностороннее внесудебном порядке по инициативе Исполнителя в случае грубого, либо систематического (двух и более раз) нарушения Правил (Приложение №3) Заказчиком и/или условий Договора.

6.6. В случае возврата активированного Абонемента происходит перерасчет стоимости посещенных занятий в сроки и порядке, установленные Прейскурантом.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, т.е. на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, уничтожению персональных данных.

7.2. Все споры или разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и обсуждений. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в суде г. Санкт-Петербурга в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Предъявление письменной претензии до обращения в суд обязательно.

7.3. Информация считается доведённой до сведения Заказчика, если она размещена на Информационном стенде Клуба и/или на сайте клуба [www.happyswim.ru](http://www.happyswim.ru).

Неотъемлемыми частями Оферты/Договора являются следующие Приложения:

Приложение №1 – Прейскурант.

Приложение №2 – Заявка-акцепт на присоединение к Публичному Договору (Оферте) на оказание услуг.

Приложение №3 – Правила посещения Клуба.

Приложение №4 – Доверенность на Сопровождающего.

#### 8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Хэпписвим» (ООО «Хэпписвим»)

Юр.адрес: 194100, г.Санкт-Петербург, ул. Кантемировская, д.4, литера Б, офис 2-4

Почтовый адрес: 195267 г.Санкт-Петербург, ул. Ушинского 14, Литера А

ИНН 7814726210

КПП 780401001

ОГРН 1187847107953

р/сч 40702810955000014680

Северо-Западный банк ПАО «Сбербанк» ДО №9055/0796

Место нахождение опер. Подразделения: Санкт-Петербург, ул.Красного Текстильщика, д.2

к/с 30101810500000000653

БИК 044030653

Генеральный директор ООО «Хэпписвим» Бугрова Алена Леонидовна